# Garanzia

1) La presente garanzia viene rilasciata da Forma Aquae a favore del Consumatore esclusivamente sui seguenti beni: Vasche da bagno (incluso sistemi wellness/idromassaggio), Lavabi, Piatti doccia ;
2) La presente garanzia ha validità di due (2) anni decorrenti dalla data di acquisto/consegna del prodotto al Consumatore. Il Consumatore ha l'onere di denunciare a Forma Aquae e/o al proprio rivenditore il vizio del prodotto entro due (2) mesi dalla scoperta;
3) La garanzia potrà essere fatta valere producendo la fattura o lo scontrino fiscale presso il rivenditore o direttamente a : Forma Aquae in 20124 Milano Via San Gregorio n. 43, e il codice a barre (barcode) presente sull'imballo originale Forma Aquae o i dati tecnici del prodotto.
4) La mancanza della suddetta documentazione renderà impossibile l'identificazione corretta del prodotto e conseguentemente la sostituzione di un particolare o del tutto, invalidando di fatto la garanzia stessa;
5) Nel caso di richieste di intervento in garanzia, solo se opportunamente documentate, Forma Aquae valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, o, qualora il costo dell'intervento risultasse troppo elevato rispetto al valore dello stesso provvederà alla sostituzione con un modello identico. Nel caso di cessata produzione la sostituzione avverrà con un modello similare. Non sono ammesse sostituzioni di prodotto con finitura e misure diverse da quelle originali;
6) Il Consumatore decadrà dal diritto alla presente garanzia nel caso in cui egli esegua o faccia eseguire da terzi soggetti, ivi incluso il rivenditore, riparazioni e/o sostituzioni del prodotto, che devono essere eseguite esclusivamente dai tecnici autorizzati di Forma Aquae o dai soggetti da essa autorizzati;
7) Non sono coperti da garanzia:
    a. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti creati durante il trasporto del prodotto e durante le fasi di installazione;
    b. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti conseguenti all'installazione non eseguita a regola d'arte e non rispondenti alle istruzioni di montaggio, quando non effettuata da tecnici autorizzati da Forma Aquae;
    c. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti conseguenti a uso improprio o scorretto del prodotto;
    d. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti originati da opere murarie imperfette o beni posati in modo non conforme;
    e. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti originati da installazione sui beni o in vani di dimensione non correttamente adeguate;
    f. parti soggette ad usura, quali ad es elementi cromati, e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso;
    g. danni e/o malfunzionamenti causati da errata o carente manutenzione, negligenza, manomissione del prodotto;
    h. deterioramenti e/o malfunzionamenti legati all'uso improprio del prodotto;
    i. opere accessorie necessarie ai fini della sostituzione del prodotto;
8) Qualora il Consumatore lamenti un danno a causa di prodotti difettosi, salvo il caso di dolo da parte di Forma Aquae, la responsabilità di quest'ultima e, di conseguenza, il risarcimento dei danni dovuto al Consumatore non potrà eccedere il valore dei prodotti difettosi;
9) Gli interventi, il ritiro del prodotto, la sua riparazione e sostituzione, se coperti da garanzia, verranno eseguiti senza alcun onere a carico del Consumatore, secondo le normative all'uopo vigenti;
10) I beni che, al momento del ricevimento, risultino danneggiate, o non conformi all'ordine, non devono essere installate, pena il decadimento della garanzia.

# Estensione Garanzia

1) La presente estensione di garanzia viene rilasciata da Forma Aquae a favore del Consumatore esclusivamente sui seguenti beni: Vasche da bagno (escluso sistemi wellness/idromassaggio che godono di 2 anni di garanzia), Lavabi, Piatti doccia ;
2) La presente garanzia ha validità aggiuntiva portandola a complessivi dieci (10) anni decorrenti dalla data di acquisto/consegna del prodotto al Consumatore. Il Consumatore ha l'onere di denunciare a Forma Aquae e/o al proprio rivenditore il vizio del prodotto entro due (2) mesi dalla scoperta;
3) La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace con la attivazione on-line sul sito www.formaaquae.it o inviando direttamente presso la sede di Forma Aquae in 20124 Milano Via San Gregorio n. 43, entro un (1) mese dalla data della fattura e/o scontrino fiscale, dei seguenti documenti;
    a. Fattura, scontrino fiscale o documento equivalente, dal quale risultino i nominativi del venditore, la data e il luogo di consegna del prodotto;
    b. Copia del certificato di garanzia recante il codice a barre identificante in modo univoco i dati tecnici del prodotto;
    c. Format per i dati del consumatore per estensione della garanzia
    d. Pagamento tramite Bonifico Bancario intestato a 7UpTen Srl (i cui dati verranno comunicati successivamente) dei seguenti importi :
        - Vasca da bagno € 120,00 cad.
        - Lavabo € 20,00 cad.
        - Piatto Doccia € 20,00 cad.
4) La mancanza della suddetta documentazione renderà impossibile l'identificazione corretta del prodotto e conseguentemente la sostituzione di un particolare o del tutto, invalidando di fatto la garanzia stessa;
5) Nel caso di richieste di intervento in garanzia, solo se opportunamente documentate, Forma Aquae valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, o, qualora il costo dell'intervento risultasse troppo elevato rispetto al valore dello stesso provvederà alla sostituzione con un modello identico. Nel caso di cessata produzione la sostituzione avverrà con un modello similare. Non sono ammesse sostituzioni di prodotto con finitura e misure diverse da quelle originali;
6) Il Consumatore decadrà dal diritto alla presente garanzia nel caso in cui egli esegua o faccia eseguire da terzi soggetti, ivi incluso il rivenditore, riparazioni e/o sostituzioni del prodotto, che devono essere eseguite esclusivamente dai tecnici autorizzati di Forma Aquae o dai soggetti da essa autorizzati;
7) Non sono coperti da garanzia:
    a. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti creati durante il trasporto del prodotto e durante le fasi di installazione;
    b. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti conseguenti all'installazione non eseguita a regola d'arte e non rispondenti alle istruzioni di montaggio, quando non effettuata da tecnici autorizzati da Forma Aquae;
    c. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti conseguenti a uso improprio o scorretto del prodotto;
    d. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti originati da opere murarie imperfette o beni posati in modo non conforme;
    e. vizi e/o danni e/o malfunzionamenti originati da installazione sui beni o in vani di dimensione non correttamente adeguate;
    f. parti soggette ad usura, quali ad es elementi cromati, e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso;
    g. danni e/o malfunzionamenti causati da errata o carente manutenzione, negligenza, manomissione del prodotto;
    h. deterioramenti e/o malfunzionamenti legati all'uso improprio del prodotto;
    i. opere accessorie necessarie ai fini della sostituzione del prodotto;
    j. sistemi wellness/idromassaggio applicati alle vasche.
8) Qualora il Consumatore lamenti un danno a causa di prodotti difettosi, salvo il caso di dolo da parte di Forma Aquae, la responsabilità di quest'ultima e, di conseguenza, il risarcimento dei danni dovuto al Consumatore non potrà eccedere il valore dei prodotti difettosi;
9) Gli interventi, il ritiro del prodotto, la sua riparazione e sostituzione, se coperti da garanzia, verranno eseguiti senza alcun onere a carico del Consumatore, secondo le normative all'uopo vigenti;
10) I beni che, al momento del ricevimento, risultino danneggiate, o non conformi all'ordine, non devono essere installate, pena il decadimento della garanzia.

# Warranty

1) This warranty is issued by Forma Aquae in favor of the Consumer exclusively on the following goods: Bathtubs (including wellness/whirlpool systems); Washbasins; Shower trays ;
2) This warranty has two (2) years validity, starting from the date of purchase/delivery of the product to the Consumer. The Consumer is responsible for reporting the product defect to Forma Aquae and/or his dealer within two (2) months of discovery;
3) The warranty will be effective by sending the purchasing invoice and/or receipt to the Retailer or directly to Forma Aquae to: Via San Gregorio n. 43, 20124 Milan, and barcode on the original packaging Forma Aquae or the technical data of the product;
4) The lack of the aforementioned documentation will render impossible the correct identification of the product and its consequent partial or complete replacement, effectively invalidating the warranty itself;
5) In the case of warranty claims, only if properly documented, Forma Aquae will first consider repairing the asset, or, if the cost of the intervention is too high compared to the value of the product itself, it will replace it with an identical model, or in the case of discontinued production, a similar model. Product substitutions with different finishes and sizes from the original ones are not allowed;
6) The Consumer will lose the right to this warranty in the event that he performs or has performed through third parties, including the retailer, repairs and/or replacements of the product, which must be carried out exclusively by authorized Forma Aquae technicians or by subjects authorized by it;
7) Not covered under warranty:
    a. defects and/or damage and/or malfunctions created during the transport of the product and during the installation phases;
    b. defects and/or damage and/or malfunctions resulting from the installation not carried out in a workmanlike manner and not in compliance with the assembly instructions, when not carried out by authorized Forma Aquae technicians;
    c. defects and/or damage and/or malfunctions resulting from improper or incorrect use of the product;
    d. defects and/or damage and/or malfunctions originating from faulty masonry works or goods installed in a non-compliant manner;
    e. defects and/or damage and/or malfunctions originating from installation on goods or in rooms of dimensions not correctly adequate;
    f. parts subject to wear and tear, as for example chromed elements, and any and all accessories that can be subject to normal deterioration due to use;
    g. damage and/or malfunctions caused by incorrect or inadequate maintenance, negligence, tampering with the product;
    h. deterioration and/or malfunction related to improper use of the product;
    i. ancillary works necessary for the purpose of replacing the product;
8) If the Consumer complaints of damage due to defective products, except in the case of fraud by Forma Aquae, the latter's responsibility and, consequently, the compensation for damages due to the Consumer, cannot exceed the value of the defective products;
9) The interventions, the removal of the product, its repair and replacement, if covered by warranty, will be carried out without any charge to the Consumer, according to the applicable laws in force;
10) The goods that, at the time of delivery, are damaged, or do not comply with the order, must not be installed, otherwise the warranty will be void.

# Warranty Extension

1) This warranty extension is issued by Forma Aquae in favor of the Consumer exclusively on the following goods: Bathtubs (excluding wellness/whirlpool systems that have a 2-year warranty); Washbasins; Shower trays ;
2) This warranty has an additional validity, bringing it to a total of ten years starting from the date of purchase/delivery of the product to the Consumer. The Consumer is responsible for reporting the product defect to Forma Aquae and/or his dealer within two (2) months of discovery;
3) The warranty can be activated and will be effective with online activation on the site www.formaaquae.it or by sending directly to Forma Aquae's headquarters in 20124 Milan Via San Gregorio n. 43, within one (1) month from the date of the invoice and/or receipt, of the following documents;
    a. Invoice, receipt or equivalent document, showing the names of the seller, the date and place of delivery of the product;
    b. Copy of the warranty certificate bearing the barcode identifying univocally the technical data of the product;
    c. Consumer Data Form for warranty extension
    d. Bank wire transfer payable to 7UpTen Srl (details will be communicated later) of the following amounts:
        i. Bathtub € 120.00 each
        ii. Washbasin € 20.00 each
        iii. Shower tray € 20.00 each
4) The lack of the aforementioned documentation will render impossible the correct identification of the product and its consequent partial or complete replacement, effectively invalidating the warranty itself;
5) In the case of warranty claims, only if properly documented, Forma Aquae will first consider repairing the asset, or, if the cost of the intervention is too high compared to the value of the product itself, it will replace it with an identical model, or in the case of discontinued production, a similar model. Product substitutions with different finishes and sizes from the original ones are not allowed;
6) The Consumer will lose the right to this warranty in the event that he performs or has performed through third parties, including the retailer, repairs and/or replacements of the product, which must be carried out exclusively by authorized Forma Aquae technicians or by subjects authorized by it;
7) Not covered under warranty:
    a. defects and/or damage and/or malfunctions created during the transport of the product and during the installation phases;
    b. defects and/or damage and/or malfunctions resulting from the installation not carried out in a workmanlike manner and not in compliance with the assembly instructions, when not carried out by authorized Forma Aquae technicians;
    c. defects and/or damage and/or malfunctions resulting from improper or incorrect use of the product;
    d. defects and/or damage and/or malfunctions originating from faulty masonry works or goods installed in a non-compliant manner;
    e. defects and/or damage and/or malfunctions originating from installation on goods or in rooms of dimensions not correctly adequate;
    f. parts subject to wear and tear, as for example chromed elements, and any and all accessories that can be subject to normal deterioration due to use;
    g. damage and/or malfunctions caused by incorrect or inadequate maintenance, negligence, tampering with the product;
    h. deterioration and/or malfunction related to improper use of the product;
    i. ancillary works necessary for the purpose of replacing the product;
    j. wellness/whirlpool systems applied to the bathtubs.
8) If the Consumer complaints of damage due to defective products, except in the case of fraud by Forma Aquae, the latter's responsibility and, consequently, the compensation for damages due to the Consumer, cannot exceed the value of the defective products;
9) The interventions, the removal of the product, its repair and replacement, if covered by warranty, will be carried out without any charge to the Consumer, according to the applicable laws in force;
10) The goods that, at the time of delivery, are damaged, or do not comply with the order, must not be installed, otherwise the warranty will be void.

# Garantía

1) Esta garantía es emitida por Forma Aquae a favor del Consumidor exclusivamente en los siguientes productos: Bañeras (incluyendo los sistemas Wellness/hidromasaje); Lavabos; Platos de ducha;
2) Esta garantía tiene una validez de dos años a partir de la fecha de compra/entrega del producto al consumidor. El consumidor es responsable de informar el defecto del producto a Forma Aquae y/o a su distribuidor dentro de los dos (2) meses posteriores a su descubrimiento;
3) La garantía puede hacerse efectiva presentando la factura o recibo de compra al distribuidor o directamente a Forma Aquae en 20124, Milán, Via San Gregorio n. 43, y el codigo de barras presente en el embajale original Forma Aquae o los datos tecnicos del producto.
4) La falta de la documentación mencionada hará imposible la identificación correcta del producto y, de consecuencia, el reemplazo parcial o total, invalidando efectivamente la garantía;
5) En el caso de reclamos de garantía, solo si está debidamente documentado, Forma Aquae evaluará primero reparar el producto o, si el costo de la reparación es demasiado alto en comparación con el valor del mismo, se reemplazará con un modelo idéntico. En el caso que la producción se haya descontinuado, el reemplazo se realizará con un modelo similar. No se permiten sustituciones de productos con diferentes acabados y tamaños de los originales;
6) El Consumidor perderá el derecho a esta garantía en caso de que realice o haya realizado por parte de terceros, incluido el revendedor, reparaciones y/o reemplazos del producto, los cuales deben ser realizados exclusivamente por técnicos autorizados de Forma Aquae o por sujetos autorizado por la misma;
7) No están cubiertos por la garantía:
    a. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento ocasionados por el transporte del producto y durante las fases de instalación;
    b. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento que resulten de la instalación realizada de manera no profesional y que no cumpla con las instrucciones de montaje, cuando no sea realizada por técnicos autorizados de Forma Aquae;
    c. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento como resultado del uso impropio o incorrecto del producto;
    d. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento que se originan de obras imperfectas de albañilería o bienes installados de manera inapropiada;
    e. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento que se originan de la instalación en productos o en habitaciones de dimensiones no adecuadas;
    f. partes sujetas a desgaste, como por ejemplo elementos cromados, y cualquier accesorio y todo aquello sujeto a deterioro normal debido al uso;
    g. daño y/o mal funcionamiento causado por carente e incorrecto mantenimiento, negligencia, alteración del producto;
    h. deterioro y/o mal funcionamiento relacionado con el uso incorrecto del producto;
    i. trabajos auxiliares necesarios para reemplazar el producto;
8) Si el Consumidor se queja de daños causados por productos defectuosos, excepto en el caso de fraude por parte de Forma Aquae, la responsabilidad de este último y, en consecuencia, la compensación por daños debidos al Consumidor no puede exceder el valor de los productos defectuosos;
9) Las asistencias, el retiro del producto, su reparación y reemplazo, si están cubiertos por la garantía, se llevarán a cabo sin cargo alguno para el Consumidor, de acuerdo con las leyes vigentes;
10) Los productos que, en el momento de la recepción, están dañados o no cumplen con el pedido, no deben instalarse, de lo contrario, la garantía quedará anulada.

# Extensión de Garantia

1) Esta extensión de garantía es emitida por Forma Aquae a favor del Consumidor exclusivamente en los siguientes productos: Bañeras (excluyendo los sistemas Wellness/hidromasaje que tienen una garantía de 2 años); Lavabos; Platos de ducha;
2) Esta garantía tiene una validez adicional, con un total de diez años a partir de la fecha de compra/entrega del producto al consumidor. El consumidor es responsable de informar el defecto del producto a Forma Aquae y/o a su distribuidor dentro de los dos (2) meses posteriores a su descubrimiento;
3) La garantía puede hacerse efectiva y entrará en vigencia con la activación en línea en el sitio www.formaaquae.it o enviando directamente a la sede de Forma Aquae en 20124, Milán, Via San Gregorio n. 43, dentro de un (1) mes a partir de la fecha de la factura y/o recibo, los siguientes documentos;
    a. Factura, recibo o documento equivalente, que muestre los nombres del vendedor, la fecha y el lugar de entrega del producto;
    b. Copia del certificado de garantía con el código de barras que identifica unívocamente los datos técnicos del producto;
    c. Formulario con los datos del consumidor para garantía extendida
    d. Pago con transferencia bancaria a nombre de 7UpTen Srl (cuyos detalles se comunicarán más adelante) de las siguientes cantidades:
        i. Bañera € 120.00 cada una
        ii. Lavabo € 20.00 cada uno
        iii. Plato de ducha € 20.00 cada uno
4) La falta de la documentación mencionada hará imposible la identificación correcta del producto y, de consecuencia, el reemplazo parcial o total, invalidando efectivamente la garantía;
5) En el caso de reclamos de garantía, solo si está debidamente documentado, Forma Aquae evaluará primero reparar el producto o, si el costo de la reparación es demasiado alto en comparación con el valor del mismo, se reemplazará con un modelo idéntico. En el caso que la producción se haya descontinuado, el reemplazo se realizará con un modelo similar. No se permiten sustituciones de productos con diferentes acabados y tamaños de los originales;
6) El Consumidor perderá el derecho a esta garantía en caso de que realice o haya realizado por parte de terceros, incluido el revendedor, reparaciones y/o reemplazos del producto, los cuales deben ser realizados exclusivamente por técnicos autorizados de Forma Aquae o por sujetos autorizado por la misma;
7) No están cubiertos por la garantía:
    a. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento ocasionados por el transporte del producto y durante las fases de instalación;
    b. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento que resulten de la instalación realizada de manera no profesional y que no cumpla con las instrucciones de montaje, cuando no sea realizada por técnicos autorizados de Forma Aquae;
    c. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento como resultado del uso impropio o incorrecto del producto;
    d. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento que se originan de obras imperfectas de albañilería o bienes installados de manera inapropiada;
    e. defectos y/o daños y/o mal funcionamiento que se originan de la instalación en productos o en habitaciones de dimensiones no adecuadas;
    f. partes sujetas a desgaste, como por ejemplo elementos cromados, y cualquier accesorio y todo aquello sujeto a deterioro normal debido al uso;
    g. daño y/o mal funcionamiento causado por carente e incorrecto mantenimiento, negligencia, alteración del producto;
    h. deterioro y/o mal funcionamiento relacionado con el uso incorrecto del producto;
    i. trabajos auxiliares necesarios para reemplazar el producto;
    j. Sistemas de Wellness/hidromasaje installados en las bañeras.
8) Si el Consumidor se queja de daños causados por productos defectuosos, excepto en el caso de fraude por parte de Forma Aquae, la responsabilidad de este último y, en consecuencia, la compensación por daños debidos al Consumidor no puede exceder el valor de los productos defectuosos;
9) Las asistencias, el retiro del producto, su reparación y reemplazo, si están cubiertos por la garantía, se llevarán a cabo sin cargo alguno para el Consumidor, de acuerdo con las leyes vigentes;
10) Los productos que, en el momento de la recepción, están dañados o no cumplen con el pedido, no deben instalarse, de lo contrario, la garantía quedará anulada.